

Underhåll av TODAPOST, CAMA och FM IP-nät

En kortfattad beskrivning över vidmakthållandeorganisationen för TODAPOST, CAMA och FM IP-nät. Beskrivningen är uppdelad i blocken; drifhållning, underhåll, helpdesk, master och utbildning av drift- och underhållspersonal.



Text: Kent Håll, FMV:FuhM

I dag finns en fastställd underhållsplan System (UHP-S) för TODAKOM, HKV 14610:78235, FUH 14610:25732/96. Planen ger anvisning till berörda verksamhetsställen och myndigheter inom totalförsvaret för planering, styrning och uppföljning av drift och underhåll av materiel (maskin- och programvara) och trafikala funktioner under fred, kris och krig.

Denna UHP-S kommer under 1:a kvartalet -97 att ersättas av tre nya UHP-S, en för vardera TODAPOST (inkl TODAKAT), CAMA och FM IP-nät.

Drifhållning

Trafikal drift (Central driftledning) av FM IP-nät och TODAPOST utförs av MTK B under dagtid och omfattar trafikledningsåtgärder enligt följande:

- Trafikstyrning/övervakning.
- Tilldelning av adresser.
- Kataloghantering (TODAKAT).
- Konfigurering.
- Följa upp trafikstatus.

Teknisk drift utförs av den regionala driftledningen vid Marktelekontoren. Respektive MTK har funktionsansvar för respektive tjänst avseende ledning och planering av teknisk drift.

Underhåll

Huvuddelen av materielen inom TODAPOST, CAMA och FM IP-nät underhålls genom MIX-uh, dvs försvarets underhållsorganisation nyttjas för felavhjälpning vid främre- och bakre regional nivå, leverantören nyttjas som reparerande instans på central nivå.

Viss materiel omfattas av leverantörsunderhåll (insticksservice, teknisk assis-

tans samt programvarustöd). Reparationsberedskapen skall nivåanpassas med hänsyn till systemkrav och användarkrav.

Inom underhåll belyses främst:

- ADB-säkerhet vid underhållsarbete.
- Maskinvaruunderhåll.
- Programvarustöd.
- Underhållsavtal med leverantör.
- Driftstödsystem.
- Driftuppföljning.
- Felanmälsrutiner.

Helpdesk

Helpdesk för systemstöd till TODAPOST- och CAMA-administratör/systemadministratör är organiserad vid Master TODAKOM vid LSC i Enköping. Helpdesk ger stöd vid problemlösning genom att:

- Ta emot felanmälningar, registrera fel, lösa problem och/eller bevaka att fel åtgärdas av annan instans.
- Ge användarassistans.
- Distribuera information i form av lösningar på återkommande problem eller tips för användare av TODAPOST och CAMA.
- Realisera en kunskapsdatabas för att använda vid felsökning.

Helpdesk för FM IP-nät är för närvarande organiserad vid MTK B. Prov pågår med att undersöka om förutsättningar finns att helpdesk och övervakning av FM IP-nät kan överföras till respektive MTK vid roterande drifhållning. Detta prov genomförs tillsammans med F 4:s MTK.

Planerade kurser KURSBENÄMNING	TODAPOST	CAMA	FM IP-NÄT
Kompetensutveckling	X	X	
Datakommunikation i FTN	X	X	
E-Post och X-400 grundkurs	X		
Systemadministration	X	X	
Instruktörskurs E-post	X		
Registrator E-post	X		
Systemkurs TODAKOM	X	X	X
Användarkurs E-post	X		
Operatörskurs CAMA		X	
CAMA API	X		
CAMA supportpersonal och utbildare		X	
Nätadministration i TCP/IP miljö			X
TCP/IP Teknik		X	
Domain Name Server DNS			X
Smtip, E-post		X	
Cisco i praktiken			X
TCP/IP Routingprotokoll			X
Övervakning HP Open Wiew			X
Övervakning Cisco Works			X
Felsökning IP-nät			X

Master

Mastersystemet för TODAPOST och CAMA ingår i Master TODAKOM vid LSC i Enköping. Master TODAKOM skall vara åtkomlig för att underlätta användarassistans, utbildning, tekniskt driftstöd, tekniskt underhållsstöd (t ex utföra felanalys och felrättning) för driftsystemen.

Genom mastersystemprincipen erhålls bl a följande fördelar:

- God bevakning av utvecklingen på både maskin- och programvarusidan.
- Kontroll av att störningar (på funktionen, säkerheten etc) ej uppstår vid införande av ny eller modifierad maskin- och programvara.
- God kontroll över att samma status råder på lokala driftsystem.

Masterverksamheten skall ske i nära samarbete med MTK och IT-skolan samt med stöd av resurser från FMV, leverantörer och teknisk expertis från tredje part.

För FM IP-nät finns ett testnät anskaffat för att utgöra ett referensnät som används

för att realisera masterprincipen. Testnätet används inte i den löpande driften. Testnätet är en kopia av de system som är i drift (både vad gäller maskin- och programvara, dvs samma versions- och revisionsläge på alla program). Så länge det inte används för test/utveckling av ny/ändrad funktion/materiel kan det givetvis användas för annan verksamhet, t ex användarassistans, utbildning, driftstöd, tekniskt underhållsstöd, konfigurationsstyrning och vidareutveckling.

Testnätet för FM IP-nät finns utbyggt med stamnätssnoder vid FMV, MTK B och IT-skolan på F 14.

Utbildning av drift- och underhållspersonal

F 14:s IT-skola har ansvar för planering och genomförande av TODAPOST-, CAMA- och FM IP-nät-utbildning inom Försvarsmakten. ÖCB svarar för att personal inom dess ansvarsområde ges möjlighet till utbildning vid IT-skolan. Planerade kurser framgår av bifogad bild.

Efter godkänd teoretisk utbildning med

efterföljande praktiktjänstgöring skall prov genomföras för certifiering av arbete med denna tjänst/funktion för vissa av kurserna.

Vad händer under 1997?

En fortsatt utbildningsverksamhet kommer att genomföras för respektive målgrupp inom TODAPOST, CAMA, FM IP-nät och TODAKAT. Komplettering av underhållsresurser i form av utbildad personal samt ytterligare anskaffning av underhållsmateriel för underhållets bedrivande tillkommer.

Tecknande av underhållsavtal med leverantörer, fortsatt uppbyggnad av driftverksamheten och komplettering av resurser till Master- och Helpdeskverksamheten kommer även att genomföras under året.

Driftöverlämning för TODAPOST genomfördes under juni -96. För FM IP-nät planeras detta att genomföras under juni -97. Driftöverlämning av CAMA kommer också att ske under 1997.