

Master TODAKOM

Del tre i artikelserien om projekt TODAKOM beskriver produktägarens verktyg för systemintegrering, vidmakthållande och kundstöd. Detta verktyg, som skall stödja hela totalförsvaret är Master TODAKOM som i fred är lokaliserad till Lednings och Sambands Centrum (LSC) i Enköping



Text: Wille Glatz, LSC

Masterprincipen innebär bl a att produktägaren, i detta fall C OPL, svarar för systemintegrering och utför denna genom att alla nya produkter testas och godkänns i ett referenssystem, innan produkten distribueras till driftsystemen. För att kunna lösa detta så fick LSC uppdraget att bygga upp en masterfunktion för TODAKOM.

Master TODAKOM är en totalförsvargemensam resurs som nyttjas av alla verksamhetsställen oavsett vapenslag samt av den civila delen av totalförsvaret, exempelvis Länsstyrelserna.

Mastern har varit upprättad sedan 1996-01-01 och har verkat i egen regi sedan sommaren -96.

Uppgifter

Uppgiften för Master TODAKOM är att säkerställa att enbart godkända konfigurationer av program- och maskinvaror används vid totalförsvarets driftställen för TODAPOST och CAMA. Dessutom att svara för stödverksamhet (Helpdesk) mot FM driftställen.

Utbildning och användarstöd är en viktig del av denna satsning, liksom uppföljning av den tekniska funktionen och fortlöpande uppgradering av nya funktioner under kontrollerade former.

Uppgiften löses bl a genom att testa alla nya produkter (program- och maskinvara) i ett referenssystem – och efter godkännan-

de av produktägaren – distribuera ut produkterna till användarna. Mastern svarar även för att hålla reda på alla verksamhetsställes programvaruversioner, konfigurationer, licenser m m.

Dessutom finns ett kundstöd (helpdesk) för användarna vid felyttringar samt vid behov av kunskaps- och erfarenhetsstöd. Till denna helpdesk kan man rapportera in fel, ställa frågor rörande adressering, nya program, konfigurationer, installationer m m. Ansvaret för helpdeskfunktionen har Mastern tillsammans med Marktelekontoren och F 14/IT-skolan i Halmstad.

Personal

Master TODAKOM-funktionen ombesörjs i dag av fyra personer:

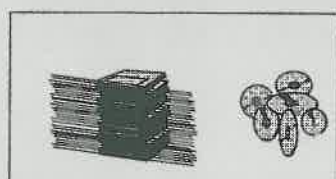
- Major Wille Glatz som är militär chef.
- Dataingenjör Rolf Lindell som är Masterns expert på CAMA.
- Dataingenjör Lars Mattson som är den som kan det mesta om helpdesk och konfigurationsstyrnings-verktyg.
- Teknisk assistent Carola Pettersson-Lindqvist som har kontroll på alla programvaruversioner, verksamhetsställes konfigurationer, m m. Det är oftast Carina Du får tala med när du ringer Master TODAKOM.

Principuppbyggnad Master TODAKOM

Helpdesk



Programvårdsenhet

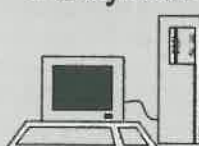


Referens- och testanläggning

Referenssystem



Testsystem



Labb/test system



Anläggning

Mastern har i dag lokaler på LSC och har byggt upp referens- och testsystem för TODAPOST. Från våren -97 kommer det att byggas upp motsvarande system för CAMA. Mastern har också ett labb/testsystem för att prova nya programvaror, konfigurationer m m. Principuppbyggnaden framgår av bifogad figur.

Programvaror

De programvaror som i dag nyttjas inom TODAPOST är i huvudsak program från ISOCOR. En stor fördel med TODAPOST är att man kan nyttja program som man kan köpa direkt över disk så kallade cots, och inte behöver dyra självutvecklade program. Men för att vara helt säker på att inte program med några fel skall komma in i systemet genomför Master test med alla programvaror i sitt testsystem.

De program som för närvarande är testade och utskickade av Master är för MTA:n ett program som heter ISOPLEX 4.1. MTA(Message transfer agent) är det lokala postkontoret och är en ordinär UNIX-dator med SUN OS alternativt med en PC med Windows NT 4.0.

Klientprogramvaran, dvs det program som man har i sin arbetsstation på skrivbordet, finns i två versioner:

- ISOPRO för MAPI 2.17 lokal, svensk version är för Windows 3.11 användare.
- ISOPRO för MAPI 2.24 (PLEXLINK), engelsk version är för Windows NT 4.0 användare.

Dessutom finns det för de som har en

upprind postbox en programvara som heter ISOPRO för MAPI 2.17 fjärr, svensk version.

CAMA programvara är under utveckling av NCR och bedöms vara leveransgodkänd under våren -97. Den kommer då att heta CAMA version 3.

Helpdesk

Helpdeskverksamheten är en del av systemförvaltningen av TODAKOM och härvid har Master TODAKOM huvudansvaret för helpdeskfunktionen för TODAPOST och CAMA. Övriga stödjande enheter är MTK-B och IT-skolan.

Övergripande målsättning för helpdeskfunktionen är bl att:

- Förebygga driftstopp och minimera driftstoppstiden.
- Ta emot, registrera och åtgärda felanmälningar.
- Ge information till verksamhetsställena om återkommande fel, programvaruutvecklingen, m m.

Master TODAKOM svarar i första hand för programvaru- eller konfigurationsproblem och tjänstgör kontorstid. Marktele-

kontoren löser problem med förbindelserna och har öppet dygnet runt. Då huvuddelen av felanmälningarna är förbindelseproblem skall alltid felanmälan gå via närmaste Marktelekontor.

Kundstödet är under uppbyggnad och försök genomförs med helpdeskverktyg vid Master. I dagsläget nyttjas det felanmälningssystem som används vid Marktelekontoren, det s k VDL.

Om Du som enskild användare har problem eller frågor så vänder du dig till din lokala postmästare eller systemadministratör. Kan de ej lösa problemet så kan de få hjälp av närmaste Marktelekontor. Kan de ej lösa problemet går det vidare till Master TODAKOM.

Helpdesk når man via TODAPOST på X.400 adressen:
c=se/a=400net/p=mil/o=helpdesk, alternativt telefon ATL 99 eller 019-393 070.

Master TODAKOM når man via TODAPOST på X.400 adressen:
c=se/a=400net/p=mil/o=master/cn=systemstod, alternativt fax på nr 0171-28 544 eller telefon nr 0171-28 540.